

Algemene informatie

Aanbesteding: Fysieke beveiligingsdiensten
Aanbestedende Dienst: Gemeente 's-Hertogenbosch
Referentie: -
Toelichting: -

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Betrokkenheid onderaannemer bij meerdere aanmeldingen

Vraag:

Bron: Selectieleidraad §4.5 en §4.7.2

Paragraaf 4.5 bepaalt dat een gegadigde slechts bij één aanmelding betrokken mag zijn, ook in de hoedanigheid van onderaannemer. Voor specialistische deeldiensten zoals mobiele surveillance en alarmopvolging is het aantal partijen dat deze diensten in de regio 's-Hertogenbosch kan uitvoeren beperkt, waardoor meerdere gegadigden mogelijk op dezelfde onderaannemer zijn aangewezen. Kunt u bevestigen dat een onderaannemer op wie géén beroep wordt gedaan voor het voldoen aan de geschiktheidseisen (paragraaf 4.7.2), betrokken mag zijn bij de aanmeldingen van meerdere gegadigden, zonder dat dit tot terzijdelegging van die aanmeldingen leidt?

Toelichting: Een strikte toepassing van deze bepaling op uitvoerende onderaannemers voor deeldiensten zou de mededinging onbedoeld beperken en gegadigden kunnen uitsluiten buiten hun eigen invloedssfeer om, aangezien een gegadigde niet kan weten of diens onderaannemer ook door andere gegadigden wordt benaderd. Het beperken van de bepaling tot gegadigden (hoofdaannemers en combinatieleden) en onderaannemers op wier bekwaamheid een beroep wordt gedaan, waarborgt zowel de integriteit van de procedure als een zo breed mogelijke concurrentie

Antwoord:

De gemeente houdt vast aan de bepalingen opgenomen in de Beschrijvend document Selectiefase Fysieke Beveiligingsdiensten.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

18 aug 2026

Percelen:

P1 Fysieke beveiligingsdiensten

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Kerncompetentie 1 – meerdere locaties binnen één opdracht

Vraag:

Bron: Selectieleidraad hoofdstuk 5, Kerncompetentie 1

Kunt u bevestigen dat aan het vereiste "gelijktijdig [...] op meerdere locaties" wordt voldaan met één referentieopdracht waarbinnen de dienstverlening gelijktijdig op meerdere locaties van dezelfde opdrachtgever wordt uitgevoerd?

Antwoord:

Dit bevestigen wij. U voldoet aan deze competentie indien de dienstverlening wordt uitgevoerd bij op meerdere locaties bij dezelfde opdrachtgever.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

18 aug 2026

Percelen:

P1 Fysieke beveiligingsdiensten

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Termijn indiening bewijsstukken

Vraag:

Bron: Selectieleidraad §4.1 en §4.3

Paragraaf 4.1 vermeldt dat bewijsstukken na het voorlopige selectiebesluit binnen 10 kalenderdagen dienen te worden ingediend; paragraaf 4.3 noemt een termijn van 5 kalenderdagen. Kunt u bevestigen welke termijn van toepassing is?

Antwoord:

De 2 termijnen hebben betrekking op twee verschillende zaken: we houden conform paragraaf 4.1 vast aan de 10 kalenderdagen na voorlopige gunning voor de verplichte uitsluitingsgronden. De 5 kalenderdagen gelden voor de facultatieve uitsluitingsgronden. Indien gemeente daar aanvullend bewijs voor opvraagt, dient dat bewijs conform paragraaf 4.3 binnen 5 kalenderdagen aangeleverd te worden.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

18 aug 2026

Ref.nr.
4

Percelen:
P1 Fysieke beveiligingsdiensten

Onderwerp:
Bezwaartermijn selectiebeslissing

Vraag:
Bron: Selectieleidraad §3.1 (stap 6) en §6.2
In paragraaf 3.1, stap 6, wordt een bezwaartermijn van 20 kalenderdagen na het selectievoornemen genoemd; paragraaf 6.2 vermeldt een termijn van (minimaal) 10 kalenderdagen. Kunt u bevestigen welke bezwaartermijn van toepassing is op de voorlopige selectiebeslissing?

Antwoord:
Wij passen de bezwaartermijn in paragraaf 6.2 aan naar 20 kalenderdagen. Een herziene Beschrijvend document Selectiefase Fysieke Beveiligingsdiensten is bijgevoegd bij deze Nota van Inlichtingen.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
18 aug 2026

Percelen:
P1 Fysieke beveiligingsdiensten

Ref.nr.
5

Onderwerp:
SFPB-lijst 'onvoldoende oordeel'

Vraag:
Bron: Selectieleidraad §4.1 en §4.3
Geldt als uitsluitingsgrond dat gegadigden niet mogen voorkomen op de lijst 'onvoldoende oordeel' van het Sociaal Fonds Particuliere Beveiliging (SFPB)?

Antwoord:
Dit hebben we niet opgenomen als uitsluitingsgrond.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:

18 aug 2026

Percelen:

P1 Fysieke beveiligingsdiensten

Ref.nr.**Onderwerp:** Vergunning Wet particuliere beveiligingsorganisaties (ND-vergunning)

6

Vraag:

Bron: Selectieleidraad hoofdstuk 4

Is het een verplichting dat gegadigden beschikken over een geldige vergunning op grond van de Wet particuliere beveiligingsorganisaties en recherchebureaus (ND-vergunning), afgegeven door Justis?

Antwoord:

Nee, dat is geen verplichting.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

18 aug 2026

Percelen:

P1 Fysieke beveiligingsdiensten

Ref.nr.**Onderwerp:** ISO 9001 normversie

7

Vraag:

Bron: Selectieleidraad §4.4, onder 1

Paragraaf 4.4 vraagt een geldig kwaliteitssysteemcertificaat op basis van de norm ISO 9001:2008. Deze normversie is in 2018 ingetrokken en vervangen door ISO 9001:2015; certificaten op basis van de 2008-versie worden niet meer afgegeven. Kunt u bevestigen dat een geldig certificaat op basis van ISO 9001:2015 (of gelijkwaardig) aan deze geschiktheidseis voldoet?

Antwoord:

Dat bevestigen wij. Waar in de Beschrijvend document Selectiefase Fysieke Beveiligingsdiensten wordt verwezen naar ISO 9001:2008, dient te worden gelezen ISO 9001:2015 of een gelijkwaardig kwaliteitssysteem.

Een geldig certificaat op basis van ISO 9001:2015 voldoet derhalve aan deze geschiktheidseis. Dit is aangepast in de Selectieleidraad, waarvan een herziene versie bijgevoegd is bij deze Nota van Inlichtingen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

18 aug 2026

Percelen:

P1 Fysieke beveiligingsdiensten

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Referentieperiode – doorlopende opdrachten gestart vóór 1 januari 2023

Vraag:

Bron: Selectieleidraad hoofdstuk 5, kenmerk c

Kenmerk c bepaalt dat iedere referentie na 1 januari 2023 dient te zijn gestart dan wel te zijn afgerond. Kunt u bevestigen dat referentieopdrachten die vóór 1 januari 2023 zijn gestart en op dit moment nog doorlopen, eveneens kwalificeren als geldige referentie?

Antwoord:

Ja. Opdrachtgever is bereid deze referentie toe te staan. Indien de opdracht vóór 1 januari 2023 is gestart, dient het een lopende overeenkomst te betreffen waarvan een substantieel deel van de uitvoering binnen de gevraagde referentieperiode valt. Opdrachtgever acht het in dat geval voldoende aannemelijk dat de referentie actuele en relevante ervaring aantoont die aansluit bij het doel van de geschiktheidseis.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

18 aug 2026

Percelen:

P1 Fysieke beveiligingsdiensten

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Definitie "werkplekken" Kerncompetentie 1

Vraag:

Bron: Selectieleidraad hoofdstuk 5, Kerncompetentie 1; Bijlage 3

Bij Kerncompetentie 1 wordt de referentieomvang uitgedrukt in "werkplekken". Kunt u verduidelijken:

a) wat onder een "werkplek" wordt verstaan (bijvoorbeeld het aantal werkplekken/arbeitsplaatsen binnen de organisatie van de referent);

- b) of het aantal werkplekken betrekking heeft op het totaal van alle locaties binnen de referentieopdracht gezamenlijk;
- c) wat het gevolg is indien een ingediende referentie een omvang van minder dan 500 werkplekken betreft: wordt de aanmelding dan met 0 punten beoordeeld op dit selectie criterium, of is de aanmelding ongeldig?

Antwoord:

- a) Onder een werkplek verstaat de Gemeente het aantal werkplekken binnen de organisatie van de referent.
- b) Het aantal werkplekken heeft betrekking op het totaal aantal werkplekken binnen alle locaties die onderdeel uitmaken van de betreffende referentieopdracht.
- c) Indien een ingediende referentie een omvang heeft van minder dan 500 werkplekken, ontvangt de gegadigde voor deze kerncompetentie 0 punten.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

18 aug 2026

Percelen:

P1 Fysieke beveiligingsdiensten

Ref.nr.
10

Onderwerp:

Ontbrekende bijlage X (sanctie verklaring)

Vraag:

Bron: Selectie leidraad §4.2

In paragraaf 4.2 wordt verwezen naar "bijlage X" waarmee gegadigde dient te verklaren dat geen sprake is van Russische betrokkenheid als bedoeld in artikel 5 duodecies van Verordening (EU) 833/2014. Deze bijlage is niet aangetroffen bij de gepubliceerde aanbestedingsstukken. Kunt u deze bijlage alsnog verstrekken en aangeven op welk moment deze verklaring dient te worden ingediend (bij aanmelding of op verzoek)?

Antwoord:

Deze bijlage is bij deze Nota van Inlichtingen bijgevoegd.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

18 aug 2026

Percelen:

P1 Fysieke beveiligingsdiensten

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Moment van indiening certificaten

Vraag:

Bron: Selectieleidraad §3.4.2 en §4.4

Paragraaf 3.4.2 vermeldt dat het ISO 9001-certificaat, het certificaat Keurmerk Beveiliging en het VCA-certificaat bij de aanmelding dienen te worden ingediend, en dat het ontbreken hiervan tot ongeldigverklaring kan leiden. Paragraaf 4.4 vermeldt daarentegen dat gegadigde deze certificaten op eerste verzoek binnen vijf dagen verstrekt. Kunt u bevestigen of de certificaten reeds bij aanmelding moeten worden ingediend, dan wel uitsluitend op verzoek na het voorlopige selectiebesluit

Antwoord:

Het bewijs voor de geschiktheidseisen op het gebied van technische bekwaamheid, dient bij aanmelding ingediend te worden. Zie hiervoor paragraaf 3.4.2. Paragraaf 4.4. is aangepast in de Beschrijvend document Selectiefase Fysieke Beveiligingsdiensten. Een herziene versie van dit document is bijgevoegd bij deze Nota van Inlichtingen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

18 aug 2026

Percelen:

P1 Fysieke beveiligingsdiensten

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Looptijd overeenkomst

Vraag:

Bron: Selectieleidraad §2.6 en §5; Aankondiging TN598043 §5.1.3 en §5.1.4

In paragraaf 2.6 van de selectieleidraad staat dat de overeenkomst ingaat op 1 maart 2027 en eindigt op 28 februari 2029 (initiële looptijd 2 jaar), met verlengingsopties van 2 + 1 + 1 jaar. In de aankondiging op TenderNed staat als einddatum 28 februari 2030 (initiële looptijd 3 jaar) met dezelfde verlengingsopties. Kunt u bevestigen welke initiële looptijd en welke maximale totale looptijd van toepassing zijn?

Antwoord:

De Gemeente bevestigt dat de beoogde looptijd van de overeenkomst bestaat uit een initiële periode van 2 jaar, met verlengingsopties van 2 + 1 + 1 jaar. De maximale looptijd bedraagt

daarmee 6 jaar.
Dit wordt aangepast op TenderNed.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

18 aug 2026

Percelen:

P1 Fysieke beveiligingsdiensten

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Beschrijvend document, 5. Kwalitatieve selectiecriteria

Vraag:

Hier staat: "g. Indien de opdracht in samenwerking met een andere onderneming is uitgevoerd, is de referentie slechts geldig indien gegadigde het betreffende onderdeel waar de kerncompetentie op ziet zelf heeft uitgevoerd."

Kunt u bevestigen dat u met samenwerking doelt op een samenwerkingsverband en niet op een hoofd- en onderaannemingsconstructie? Dit gezien het conform de aanbestedingswet is het toegestaan om ten aanzien van de referenten een beroep te doen op de technische bekwaamheid van een derde, mits deze derde de diensten ook gaat uitvoeren als Inschrijver de opdracht gegund krijgt.

Antwoord:

Dit bevestigen wij.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

18 aug 2026

Percelen:

P1 Fysieke beveiligingsdiensten

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Beschrijvend document, 5. Kwalitatieve selectiecriteria

Vraag:

Hier staat: "Bij gelijke beoordeling van de referenties zal de referentie waarbij meerdere kerncompetenties worden benoemd kunnen leiden tot een hogere waardering."

Gezien u hier spreekt over 'kunnen', wil dit niet zeggen dat dit dus altijd zo is. Graag een toelichting. Wanneer speelt dit wel een rol, en wanneer niet?

Antwoord:

Een referentie die meerdere kerncompetenties bestrijkt wordt niet automatisch hoger gewaardeerd. De beoordeling vindt plaats op basis van de mate waarin de referentie de gevraagde kerncompetentie(s) aantoont en de kwaliteit van de onderbouwing. Het bestrijken van meerdere kerncompetenties kan daarbij een positieve rol spelen, maar is niet op zichzelf doorslaggevend. Daarom is gekozen voor deze formulering.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

18 aug 2026

Percelen:

P1 Fysieke beveiligingsdiensten

Ref.nr.
15

Onderwerp:

Beschrijvend document, 5. Kwalitatieve selectiecriteria

Vraag:

Hier staat: "e. Bij gelijke beoordelingen weegt de referentie die meerdere kerncompetenties beslaat zwaarder."

Kunt u dit toelichten? Betekent dit dan indien inschrijver voor alle 3 de kerncompetenties één en dezelfde referent heeft gebruikt, dit zwaarder weegt in geval van gelijke beoordeling?

Antwoord:

Een referentie die meerdere kerncompetenties bestrijkt wordt niet automatisch hoger gewaardeerd. De beoordeling vindt plaats op basis van de mate waarin de referentie de gevraagde kerncompetentie(s) aantoont en de kwaliteit van de onderbouwing. Het bestrijken van meerdere kerncompetenties kan daarbij een positieve rol spelen, maar is niet op zichzelf doorslaggevend. Daarom is gekozen voor deze formulering.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

18 aug 2026

Percelen:

P1 Fysieke beveiligingsdiensten

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Beschrijvend document 5. Kwalitatieve selectiecriteria, Kerncompetentie 3: Doelgroepomgang

Vraag:

U spreekt hier over beveiligings- en/of hospitalitydiensten. Kunt u bevestigen dat het hier wederom gaat om de inzet van een gediplomeerde beveiligers, waarbij de beveiligers in zijn/haar functie hospitality- en beveiligingsdiensten combineert? Of gaat het om de inzet van beveiligers en receptionisten?

Antwoord:

Het gaat om de inzet van een gediplomeerde beveiligers, waarbij de beveiligers in zijn/haar functie hospitality- en beveiligingsdiensten combineert.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

18 aug 2026

Percelen:

P1 Fysieke beveiligingsdiensten

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Beschrijvend document, 5. Kwalitatieve selectiecriteria, Kerncompetentie 2: Hospitality diensten

Vraag:

Het is Inschrijver niet duidelijk of de Hospitality diensten uitgevoerd dienen te zijn door een hospitality host/receptionist of door een gediplomeerde beveiligers, waarbij de beveiligers in zijn /haar functie hospitality- en beveiligingsdiensten combineert. Kunt u dit toelichten?

Antwoord:

Het gaat om een security host (hospitality diensten dienen uitgevoerd te worden door een gediplomeerde beveiligers).

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

18 aug 2026

Percelen:

P1 Fysieke beveiligingsdiensten

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Beschrijvend document, 5. Kwalitatieve selectiecriteria, Kerncompetentie 1: Beveiligingsdiensten

Vraag:

Dient de vereiste ervaring met alarmopvolging uitgevoerd te zijn door de mobiele surveillance of de beveiliging op locatie?

Antwoord:

Beide. Alarmopvolging buiten openingstijden wordt uitgevoerd door de mobiele surveillance, alarmopvolging tijdens openingstijden wordt op de meeste locaties uitgevoerd door de beveiliging op locatie. Bij afwezigheid van een beveiliging op locatie tijdens openingstijden, wordt de alarmopvolging uitgevoerd door mobiele surveillance.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

18 aug 2026

Percelen:

P1 Fysieke beveiligingsdiensten

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Beschrijvend document, 4.2 Internationale sancties

Vraag:

Hier staat: "U dient te bewijzen dat er geen sprake is van Russische betrokkenheid door middel van het invullen en rechtsgeldig ondertekenen van bijlage X."

Wij treffen een dergelijk verklaring niet aan bij de aanbestedingsstukken. Wilt u deze alsnog aan Inschrijvers verstrekken?

Antwoord:

Deze bijlage is bij deze Nota van Inlichtingen bijgevoegd.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

18 aug 2026

Percelen:

P1 Fysieke beveiligingsdiensten

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Beschrijvend document, 2.5 Scope van de opdracht

Vraag:

U spreekt hier over onder andere over het Uitvoeren van open- en sluitrondes. Dient deze dienstverlening door de Mobiele Surveillance uitgevoerd te worden of door de objectbeveiliger op locatie?

Antwoord:

Reguliere open- en sluitrondes worden uitgevoerd door de beveiliging op locatie. Noodopening wordt uitgevoerd mobiele surveillance.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

18 aug 2026

Percelen:

P1 Fysieke beveiligingsdiensten

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Beschrijvend document, 2.4 Omvang van de opdracht

Vraag:

Pagina 6/7: Hier staat: "De omvang van de inzet kan per locatie en in de tijd variëren".

a. Kunt u aan Inschrijvers een indicatie of rooster geven van de gevraagde inzet op deze locaties, zodat Inschrijvers weten welke capaciteit aan beveiligers benodigd is om de opdracht te kunnen invullen?

b. Kunt u tevens aangeven op welke locatie sprake is van Mobiele surveillancediensten en welke diensten dit concreet zijn?

Antwoord:

Deze informatie zal verstrekt worden in de gunningsfase.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

18 aug 2026

Percelen:

P1 Fysieke beveiligingsdiensten

Ref.nr.
22**Onderwerp:**

Beschrijvend document, 2.3 Clustering van de opdracht

Vraag:

De werkzaamheden bestaan uit alarmopvolging, fysieke beveiliging op locatie en hospitality diensten.

Dienen de hospitality diensten uitgevoerd te worden door een gediplomeerde beveiliging, of mag dit een hospitality host/receptionist zijn?

Antwoord:

Het gaat hier om de inzet van een gediplomeerde beveiliging, waarbij de beveiliging in zijn/haar functie hospitality- en beveiligingsdiensten combineert.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

18 aug 2026

Percelen:

P1 Fysieke beveiligingsdiensten

Ref.nr.
23**Onderwerp:**

Beschrijvend document, 2.3 Clustering van de opdracht

Vraag:

De werkzaamheden bestaan uit alarmopvolging, fysieke beveiliging op locatie en hospitality diensten.

Is het correct dat de alarmopvolging uitgevoerd dient te worden door de Mobiele Surveillance?

Antwoord:

Dit is niet correct. Alarmopvolging buiten openingstijden wordt uitgevoerd door de mobiele surveillance, alarmopvolging tijdens openingstijden wordt op de meeste locaties uitgevoerd door de beveiliging op locatie. Bij afwezigheid van een beveiliging op locatie tijdens openingstijden, wordt de alarmopvolging uitgevoerd door mobiele surveillance.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

18 aug 2026

Percelen:

P1 Fysieke beveiligingsdiensten

Ref.nr.
24

Onderwerp:

Beschrijvend document Selectiefase, 3.4.3 Wie moet uw aanmelding ondertekenen

Vraag:

U vraagt om rechtsgeldige ondertekening van de inschrijving. Om dit mogelijk te maken is het van belang te weten wat de geschatte opdrachtwaarde per jaar is. Gezien in paragraaf 2.4 Omvang van de opdracht niet gesproken wordt over een indicatie van uren of inzet, is dit voor ons momenteel lastig te bepalen. Wilt u aangeven wat de geschatte waarde van de opdracht is per jaar, zodat wij kunnen bepalen welke persoon binnen onze organisatie conform de KvK bevoegd is om de Inschrijving te ondertekenen?

Antwoord:

De geraamde waarde van de opdracht bedraagt circa € 6,5 miljoen voor de volledige looptijd van zes jaar.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

18 aug 2026

Percelen:

P1 Fysieke beveiligingsdiensten

Ref.nr.
25

Onderwerp:

Bijlage 3 - Referentieverklaring Fysieke Beveiligingsdiensten

Vraag:

U vraagt hier om de Contractwaarde van de gehele opdracht. Kunt u bevestigen dat het ook toegestaan is om de opdrachtwaarde per jaar weer te geven?

Antwoord:

Dat is akkoord, mits de looptijd wél vermeld wordt. Zowel de contractwaarde als de looptijd dienen op het referentieformulier vermeld te worden.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

18 aug 2026

Percelen:

P1 Fysieke beveiligingsdiensten

Ref.nr.
26

Onderwerp:

Bijlage 3 - Referentieverklaring Fysieke Beveiligingsdiensten

Vraag:

Hier staat dat voor het aantonen van de ervaring gevraagd in de kerncompetentie wordt aangetoond maximaal 1 A4 gebruikt mag worden. Kunt u bevestigen dat u doelt op 1 A4 indien de tekst op een losse A4 aangeleverd zou worden en niet in de smalle invultabel? Indien dit niet het geval is, kunt u aangeven hoe Inschrijvers kunnen bepalen of de hoeveelheid tekst 1 A4 niet overschrijdt?

Antwoord:

U mag 1 A4 gebruiken, mits de gevraagde gegevens expliciet en goed herleidbaar op het referentieformulier vermeld worden. De 1 A4 is bedoeld als toelichting op deze gevraagde gegevens.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

18 aug 2026

Percelen:

P1 Fysieke beveiligingsdiensten

Ref.nr.
27

Onderwerp:

Certificering

Vraag:

Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat een certificaat dat vóór de gunningsbeslissing is afgegeven, ook wanneer het certificeringstraject ten tijde van de inschrijving nog loopt, wordt geaccepteerd als voldoende aan de gestelde certificeringseis?

Antwoord:

Nee. De selectiefase is bedoeld om vast te stellen welke gegadigden op het moment van aanmelding voldoen aan de gestelde geschiktheidseisen. Om die reden dient een gegadigde op dat moment te beschikken over de gevraagde certificeringen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

18 aug 2026

Percelen:

P1 Fysieke beveiligingsdiensten

Ref.nr.
28

Onderwerp:

Mobiele surveillance

Vraag:

Met betrekking tot de surveillancerondes & alarmopvolgingen, kunt u hier aantallen per jaar benoemen?

Antwoord:

Deze informatie zal verstrekt worden in de gunningsfase

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

18 aug 2026

Percelen:

P1 Fysieke beveiligingsdiensten

Ref.nr.
29

Onderwerp:
Implementatie

Vraag:

Wordt een gezamenlijke implementatiefase voorzien waarin de huidige leverancier kennis overdraagt aan de nieuwe opdrachtnemer?

Antwoord:

Ja, de huidige opdrachtnemer zal kennis en informatie met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst overdragen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

18 aug 2026

Percelen:

P1 Fysieke beveiligingsdiensten

Ref.nr.
30

Onderwerp:
Permanente of variabele inzet

Vraag:

Zijn er locaties waar een permanente bezetting wordt gevraagd of betreft het uitsluitend variabele inzet?

Antwoord:

Indien met permanente bezetting "standaard bezetting" bedoeld wordt: er wordt over het algemeen standaard bezetting gevraagd. Variable inzet moet mogelijk zijn.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

18 aug 2026

Percelen:

P1 Fysieke beveiligingsdiensten

Ref.nr.
31

Onderwerp:
Overzicht locaties

Vraag:
Kunt u een overzicht verstrekken van alle locaties inclusief openingstijden, risicoprofiel, bezoekersaantallen en eventuele bijzondere beveiligingsmaatregelen?

Antwoord:
Deze informatie zal verstrekt worden in de gunningsfase.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
18 aug 2026

Percelen:
P1 Fysieke beveiligingsdiensten

Ref.nr.
32

Onderwerp:
Contractovername

Vraag:
Is er sprake van contractovername conform de CAO Particuliere Beveiliging (Wet Overgang van Onderneming of CAO-regeling)? Zo ja, kunt u de personeelslijst inclusief functies, contracturen, salarisschalen en bijzondere afspraken beschikbaar stellen?

Antwoord:
Deze informatie zal pas in de gunningsfase anoniem beschikbaar worden gesteld.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
18 aug 2026

Percelen:
P1 Fysieke beveiligingsdiensten

Ref.nr.
33

Onderwerp:
Historische gegevens

Vraag:
Is het mogelijk de historische inzetgegevens (uren, alarmopvolgingen, incidenten en bezoekersaantallen) van de afgelopen 2 à 3 jaar beschikbaar te stellen?

Antwoord:
Historische inzetgegevens worden in de gunningsfase verstrekt. Over welke jaren de gegevens verstrekt worden dienen we nog nader te bepalen.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
18 aug 2026

Percelen:
P1 Fysieke beveiligingsdiensten

Ref.nr.
34

Onderwerp:
Inzet uren

Vraag:
Kunt u per locatie een indicatie geven van de huidige en/of verwachte gemiddelde inzet (uren per week/jaar), zodat een realistische capaciteitsplanning kan worden gemaakt?

Antwoord:
Deze informatie zal verstrekt worden in de gunningsfase.

Fase:
Aanmeldfase

Inschrijfronde:
-

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
18 aug 2026

Percelen:
P1 Fysieke beveiligingsdiensten

Ref.nr.

Onderwerp:

35

Inzake onderaannemer

Vraag:

Indien een inschrijver voor de uitvoering van uitsluitend de alarmopvolging gebruik wil maken van een gespecialiseerde onderaannemer, terwijl de hoofdaannemer volledig verantwoordelijk blijft voor de uitvoering van de overeenkomst, dient deze onderaannemer dan reeds bij de aanmelding in het UEA te worden opgegeven of mag deze in een later stadium, voorafgaand aan de contractuitvoering, worden aangewezen?

Antwoord:

Indien een gegadigde voor (een deel van) de uitvoering van de opdracht gebruikmaakt van een onderaannemer, maar zich voor het voldoen aan de geschiktheidseisen, certificeringseisen en kerncompetenties niet beroept op de capaciteiten van deze onderaannemer, volstaat vermelding van deze onderaannemer in het UEA. In dat geval hoeft de onderaannemer geen afzonderlijk UEA in te dienen.

Indien een gegadigde zich voor het voldoen aan één of meer geschiktheidseisen, certificeringseisen of kerncompetenties wél beroept op de capaciteiten van een derde, dient dit overeenkomstig de aanbestedingsstukken bij de aanmelding kenbaar te worden gemaakt en dient de betreffende derde een afzonderlijk UEA in te dienen.

De hoofdaannemer blijft te allen tijde verantwoordelijk voor de uitvoering van de overeenkomst.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

18 aug 2026

Percelen:

P1 Fysieke beveiligingsdiensten

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Samenwerkingsverband

Vraag:

Mag een bedrijf dat zelfstandig inschrijft ook als samenwerkingspartij meedoen voor een andere partij die ook inschrijft.

Antwoord:

Nee, dat is conform paragraaf 4.5 niet toegestaan.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

18 aug 2026

Percelen:

P1 Fysieke beveiligingsdiensten

Ref.nr.
37**Onderwerp:**

Hoofdstuk 4.4 ISO-9001:2008 en VCA-certificaat

Vraag:

Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat een intern opgesteld en aantoonbaar geïmplementeerd kwaliteitsmanagementsysteem en/of VGM-handboek, dat inhoudelijk gelijkwaardig is aan de eisen van ISO 9001 respectievelijk VCA, wordt geaccepteerd als gelijkwaardig bewijs voor deze geschiktheidseis?

Antwoord:

Ja. Een intern opgesteld en aantoonbaar geïmplementeerd kwaliteitsmanagementsysteem kan als gelijkwaardig bewijs worden geaccepteerd, mits de gegadigde overtuigend aantoont dat het systeem inhoudelijk gelijkwaardig is aan de eisen van ISO 9001.

Een VCA-certificaat dient wel overlegd te worden.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

18 aug 2026

Percelen:

P1 Fysieke beveiligingsdiensten

Ref.nr.
38**Onderwerp:**

Inschrijving

Vraag:

Wij zijn zelf voornemens zelfstandig in te schrijven voor de gehele opdracht zelfstandig, dus zowel mobiele surveillance als fysieke beveiligingsdiensten vast op locatie.

Daarnaast zijn wij als bedrijf benaderd door andere bedrijven om de mobiele surveillance als alarmopvolging, openings- en sluitingsronde en controle rondes uit te voeren. Mag een bedrijf dat zelf inschrijft ook als onderaannemer inschrijven met een ander bedrijf voor deze mobiele surveillance diensten?

Antwoord:

Nee, dat is conform paragraaf 4.5 niet toegestaan.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

18 aug 2026

Percelen:

P1 Fysieke beveiligingsdiensten

Ref.nr.
39

Onderwerp:

ISO-9001 en VCA-certificaat

Vraag:

Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat het volstaat indien de inschrijver beschikt over een verklaring/bewijsstuk van een erkende auditinstantie waaruit blijkt dat het certificeringstraject loopt en de audit is gepland, mits het definitieve certificaat (ISO 9001 / VCA) vóór de ingangsdatum van de overeenkomst wordt ingediend?

Antwoord:

Nee. De selectiefase is bedoeld om vast te stellen welke gegadigden op het moment van aanmelding voldoen aan de gestelde geschiktheidseisen. Om die reden dient een gegadigde op dat moment te beschikken over de gevraagde certificeringen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

18 aug 2026

Percelen:

P1 Fysieke beveiligingsdiensten

Ref.nr.
40

Onderwerp:

Beschrijvend document, Paragraaf 3.2

Vraag:

Inschrijver constateert dat tussen de definitieve gunning en de beoogde ingangsdatum slechts een beperkte implementatieperiode beschikbaar is van 2 maanden. Deze periode dient te worden benut voor onder meer een eventuele personeelsovername, het werven en selecteren van

aanvullende medewerkers, het uitvoeren van de politiescreening (8 weken), het verzorgen van opleidingen en het inwerken van medewerkers op de gemeentelijke locaties. Gelet op de omvang van deze werkzaamheden, de beperkte beschikbare implementatieperiode en het feit dat een deel hiervan samenvalt met de kerst- en nieuwjaarsperiode, acht inschrijver de huidige planning niet realistisch. Bij vergelijkbare beveiligingsaanbestedingen wordt voor een zorgvuldige implementatie veelal een periode van minimaal drie maanden gehanteerd, waarbij vakantieperiodes regelmatig aanleiding zijn om aanvullende implementatietijd beschikbaar te stellen. Kan de gemeente toelichten hoe zij verwacht dat binnen de huidige planning een zorgvuldige implementatie kan worden gerealiseerd en is zij bereid de ingangsdatum van de overeenkomst met één maand uit te stellen?

Antwoord:

De gemeente houdt vast aan de opgegeven termijnen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

18 aug 2026

Percelen:

P1 Fysieke beveiligingsdiensten

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Beschrijvend document, Paragraaf 3.4.2 en Paragraaf 4.4

Vraag:

Inschrijver merkt op dat de uitgevraagde dienstverlening bestaat uit reguliere beveiligings- en alarmopvolgingswerkzaamheden binnen gemeentelijke locaties. Voor dergelijke werkzaamheden is een VCA-certificering naar onze ervaring niet gebruikelijk, aangezien geen sprake lijkt van werkzaamheden op bouwplaatsen, industriële locaties of andere hoog-risico werkomgevingen waarvoor VCA normaliter wordt verlangd.

a. Wij verzoeken u daarom de eis met betrekking tot VCA-certificering te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord?

Indien u besluit de eis te handhaven:

b. Op welke locaties binnen de scope van de opdracht wordt VCA noodzakelijk geacht?

c. Welke werkzaamheden rechtvaardigen een VCA-verplichting?

d. Kunt u bevestigen dat een geldig VCA-certificaat wordt geaccepteerd, ook wanneer de scope van het certificaat niet expliciet verwijst naar Gemeente 's-Hertogenbosch of deze specifieke opdracht, en dat uitbreiding van de scope na gunning niet vereist zal zijn?

Antwoord:

Antwoorden:

a. en b.: Opdrachtgever gaat niet akkoord met het laten vervallen van de VCA-eis. Een VCA-certificaat is voor een aantal locaties binnen de opdracht wel degelijk relevant. Dit geldt in ieder geval voor werkzaamheden op locaties van de Afvalstoffendienst en Weener XL.

c. De VCA-eis houdt verband met de aard van de werkzaamheden en de veiligheidsrisico's op

specifieke locaties. Hierbij valt onder meer te denken aan toezicht op locaties waar met machines wordt gewerkt, zoals bij de Afvalstoffendienst, en het toezien op de naleving van veiligheidsvoorschriften door derden, bijvoorbeeld bij onderhouds- of glasbewerkingswerkzaamheden.

d. Ja. Opdrachtgever verlangt een geldig VCA-certificaat dat betrekking heeft op de werkzaamheden van de opdrachtnemer. Het is niet vereist dat de scope van het certificaat expliciet verwijst naar de gemeente 's-Hertogenbosch of naar deze specifieke opdracht. Opdrachtgever stelt geen eis tot uitbreiding van de scope van een geldig VCA-certificaat uitsluitend vanwege deelname aan deze aanbesteding.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

18 aug 2026

Percelen:

P1 Fysieke beveiligingsdiensten

Ref.nr.
42

Onderwerp:

AIVG art. 25.6, p.24

Vraag:

Inschrijver wil geen gebruik maken van een G-rekening. In plaats daarvan kan zij een verklaring van goed betalingsgedrag verstrekken met betrekking tot de verschuldigde loonbelasting en sociale premies. Gelet op de omvang van de organisatie van inschrijver kan zij het niet maken om de verplichtingen t.a.v. de Wet Ketenaansprakelijkheid niet na te komen. Inschrijver vraagt aldus of kan worden volstaan met een verklaring van goed betalingsgedrag? Zo niet, kan de opdrachtgever aangeven wat haar bezwaren zijn?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat hiermee akkoord.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

18 aug 2026

Percelen:

P1 Fysieke beveiligingsdiensten

Ref.nr.
43

Onderwerp:
AIVG art. 16.2, p.17

Vraag:

a) Inschrijver wenst bij de omstandigheden zoals genoemd onder bullet (i), (ii), (iii) en (iv) de aansprakelijkheid te limiteren, maar dan tot een hoger bedrag. Vanuit bedrijfseconomisch en verzekeringsperspectief kan inschrijver het zich niet veroorloven om onbeperkte aansprakelijkheid te accepteren. Inschrijver stelt voor € 5.000.000,- per gebeurtenis en € 10.000.000,- per jaar. Zo is de aansprakelijkheid te allen tijde beperkt, maar wel op een zodanige wijze dat dit voldoende comfort voor de opdrachtgever is. De limitering is zo hoog dat dit eigenlijk heeft te gelden als een onbeperkte aansprakelijkheid, terwijl inschrijver toch voldoet aan haar eis van haar verzekeraar om aansprakelijkheid te allen tijde te limiteren. Stemt de opdrachtgever hiermee in? Als zij dat niet wil, kan zij dan motiveren waarom niet? Het lijkt erg onwaarschijnlijk gelet op de aard van de dienstverlening dat er meer schade geleden wordt.

b) Voor wat betreft bullet (v) merkt inschrijver op dat zij geen onbeperkte vrijwaring kan accepteren, omdat zij geen idee heeft wat zij hiermee in huis haalt. Inschrijver weet niet wie deze derden zijn, waar zij zich mee bezig houden en welke schade zij kunnen lijden. Dit inzicht heeft de opdrachtgever in de regel wel omdat deze derde vaak een (contractuele) relatie van de opdrachtgever is, zodat het op de weg ligt van de opdrachtgever om hier contractuele afspraken met deze derden over te maken. Om die reden stelt inschrijver voor dat de beperkingen van art. 16.1 (inclusief het voorstel van inschrijver dat indirecte en/of gevolgschade wordt uitgesloten) ook van toepassing zijn op de vrijwaringsverplichtingen die in deze overeenkomst zijn opgenomen. Kan opdrachtgever daarmee akkoord gaan?

Antwoord:

a) Opdrachtgever kan niet instemmen met het voorstel: de in artikel 16.2 genoemde situaties zijn bewust uitgezonderd van de aansprakelijkheidsbeperking. Gelet op de aard en mogelijke impact van deze gebeurtenissen acht opdrachtgever het niet wenselijk om hiervoor een maximumbedrag op te nemen. Opdrachtgever handhaaft daarom artikel 16.2 ongewijzigd.

b) Opdrachtgever kan niet instemmen met het voorstel: De vrijwaringsverplichting heeft een ander karakter dan de aansprakelijkheidsregeling en is bedoeld om opdrachtgever te beschermen tegen aanspraken van derden die voortvloeien uit handelen of nalaten van opdrachtnemer. Opdrachtgever acht het daarom niet wenselijk om deze verplichting onder de aansprakelijkheidsbeperkingen van artikel 16.1 te brengen of te beperken tot directe schade. Opdrachtgever handhaaft artikel 16.2, onderdeel (v), ongewijzigd.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

18 aug 2026

Percelen:

P1 Fysieke beveiligingsdiensten

Ref.nr.

Onderwerp:

44

AIVG art. 16.1, p.16

Vraag:

Inschrijver is verheugd om te lezen dat de aansprakelijkheid beperkt is tot een bedrag per gebeurtenis en een bedrag per contractjaar. Voor wat betreft de schadevraag stelt inschrijver verder voor om alleen directe schade voor vergoeding in aanmerking te laten komen. Inschrijver kan vanuit bedrijfseconomisch en verzekeringsperspectief geen aansprakelijkheid accepteren voor indirecte en/of gevolgschade. Kan de opdrachtgever zich vinden in deze redelijke beperkingen? Aan de voorwaarden zou dan het volgende moeten worden toegevoegd:

“Geen van de partijen is aansprakelijk voor de door die andere partij geleden indirecte en/of gevolgschade, met inbegrip van – maar niet uitsluitend – gederfde winst, gemiste omzet, schade door bedrijfsstagnatie en gemiste besparingen.”

Indien de opdrachtgever deze toevoeging niet wil accepteren, kan zij dan motiveren waarom zij van mening is dat wel alle vormen van schade voor vergoeding in aanmerking behoren te komen? Of is de opdrachtgever bereid om een ander voorstel te doen dat recht doet aan de belangen van beide partijen?

Antwoord:

Gelet op de aard van de opdracht kan een tekortkoming in de uitvoering van de beveiligingsdiensten leiden tot uiteenlopende vormen van schade. Een voorafgaande en algemene uitsluiting van indirecte en/of gevolgschade zou de verhaalsmogelijkheden van opdrachtgever in dergelijke situaties onevenredig beperken.

Daarbij merkt opdrachtgever op dat in de aanbestedingsstukken reeds een beperking van de aansprakelijkheid is opgenomen door middel van maximumbedragen per gebeurtenis en per contractjaar. Naar het oordeel van opdrachtgever biedt deze regeling een evenwichtige verdeling van risico's en verantwoordelijkheden tussen partijen.

De opdrachtgever handhaaft daarom de aansprakelijkheidsbepalingen en de van toepassing verklaarde VNG Algemene Inkoopvoorwaarden ongewijzigd.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

18 aug 2026

Percelen:

P1 Fysieke beveiligingsdiensten

Ref.nr.

45

Onderwerp:

AIVG art. 13.1, p.15

Vraag:

Gelet op de aard van de dienstverlening acht inschrijver fatale termijnen niet redelijk. Inschrijver wil hier graag aan toevoegen dat verzuim pas intreedt na een schriftelijke ingebrekestelling met daarin opgenomen een redelijke termijn om alsnog na te komen, en de tekortkomende partij ook

binnen die redelijke termijn daar niet alsnog in slaagt. Stemt de opdrachtgever hiermee in? Als zij dat niet doet kan de opdrachtgever dan aangeven waarom zij inschrijver niet de kans wil geven om alsnog te leveren binnen een nadere gegeven (korte) termijn?

Antwoord:

Opdrachtgever kan niet instemmen met het voorstel. Gelet op het belang van een tijdige uitvoering van de beveiligingsdiensten acht opdrachtgever fatale termijnen wel degelijk redelijk. Indien een fatale termijn wordt overschreden, treedt verzuim daarom van rechtswege in. Voor termijnen die niet als fataal zijn aangemerkt, gelden de wettelijke regels ten aanzien van ingebrekestelling en verzuim. Opdrachtgever handhaaft artikel 13.1 ongewijzigd.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

18 aug 2026

Percelen:

P1 Fysieke beveiligingsdiensten

Ref.nr.
46

Onderwerp:

AIVG art. 10.6, p. 13

Vraag:

In dit artikel staat dat partijen de informatie niet voor eigen doeleinden zullen gebruiken. Inschrijver zou graag de informatie, die zij in het kader van de dienstverlening of geleverde zaken verkrijgt (zoals gegevens, data en signalen), willen verwerken (binnen haar eigen groep). Op deze manier is inschrijver in staat om haar diensten te verbeteren en verder te ontwikkelen. Kan bij artikel 10.6 dan ook worden toegevoegd dat voor inschrijver geldt dat inschrijver evenwel bevoegd is om gegevens binnen haar groep (als bedoeld in artikel 2:24b BW) kenbaar te maken c.q. te delen? Kan de opdrachtgever met deze redelijke toevoeging akkoord gaan? Zo niet, kan zij dit motiveren?

Antwoord:

Hier gaat Opdrachtgever niet mee akkoord. De data van de gemeente is strikt vertrouwelijk en mag onder geen enkel beding in een externe organisatie verwerkt worden. Vanuit de rapportages en evaluaties krijgt u voldoende informatie en feedback om eventuele verbeteringen en ontwikkelingen binnen uw dienstverlening en organisatie door te voeren.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

18 aug 2026

Percelen:

P1 Fysieke beveiligingsdiensten

Ref.nr.

47

Onderwerp:

AIVG art. 8.6, p. 11

Vraag:

Inschrijver vraagt zich af op welke derden de opdrachtgever doelt. Inschrijver is van mening dat in het kader van de dienstverlening aan de opdrachtgever geen inbreuk kan worden gemaakt op de IE-rechten van derden. Inschrijver zou derhalve deze artikelen willen verwijderen. Kan de opdrachtgever hiermee akkoord gaan? Indien opdrachtgever zou willen laten staan verwijst zij naar haar opmerking bij artikel 16.2. Kan de opdrachtgever akkoord gaan met een beperking van de vrijwaring?

Antwoord:

Opdrachtgever kan niet instemmen met het voorstel.

Artikel 8.6 is bedoeld om opdrachtgever te beschermen tegen eventuele aanspraken van derden wegens een inbreuk op intellectuele eigendomsrechten waarvoor opdrachtnemer verantwoordelijk is. Hoewel opdrachtgever de kans op dergelijke aanspraken bij deze opdracht beperkt acht, ziet zij geen aanleiding deze bescherming te laten vervallen.

Evenmin stemt opdrachtgever in met het beperken van de vrijwaringsverplichting. Opdrachtgever houdt vast aan artikel 8.6.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

18 aug 2026

Percelen:

P1 Fysieke beveiligingsdiensten

Ref.nr.

48

Onderwerp:

AIVG art. 7.4, p.10

Vraag:

Een geheimhoudingsplicht op inschrijver is akkoord. Inschrijver stelt voor om de bepaling dat het personeel van Inschrijver gehouden is de geheimhoudingsverklaring van opdrachtgever te ondertekenen uit de overeenkomst te halen. De verplichting tot geheimhouding volgt reeds uit de arbeidsovereenkomst en de cao particuliere beveiliging. Hiermee is de plicht tot geheimhouding goed gewaarborgd. Stemt de opdrachtgever hiermee in? Als zij dat niet wil, kan zij dan motiveren waarom niet?

Antwoord:

Opdrachtgever handhaaft de verplichting dat medewerkers van opdrachtnemer een geheimhoudingsverklaring ondertekenen. Gezien de mogelijke toegang tot privacygevoelige en vertrouwelijke gemeentelijke informatie acht opdrachtgever een aanvullende, rechtstreekse geheimhoudingsverplichting noodzakelijk. De eis blijft daarom ongewijzigd.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

18 aug 2026

Percelen:

P1 Fysieke beveiligingsdiensten

Ref.nr.
49

Onderwerp:

AIVG art. 6.2, p.9

Vraag:

Inschrijver acht het redelijk dat de uitvoering van haar dienstverlening gekeurd kan worden. Inschrijver wil echter vooraf duidelijk weten aan welke eisen de dienstverlening dient te voldoen en hoe dit zal worden gekeurd. Inschrijver stelt voor om vooraf de wijze van keuring overeen te komen. Hieronder wordt mede begrepen de frequentie van keuring, rapportage en beoordeling. Inschrijver stelt voor dat zij beoordeeld wordt op haar algemene dienstverlening en niet op incidenten. Kan de opdrachtgever instemmen met het feit dat Key Performance Indicators (KPI's) een uitkomst kunnen bieden, zoals omschreven in een Service Level Agreement (SLA)?

Antwoord:

De gemeente stemt hier niet mee in. Dit zal onderdeel vormen van de gunningsfase.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

18 aug 2026

Percelen:

P1 Fysieke beveiligingsdiensten

Ref.nr.
50

Onderwerp:

AIVG art, 4.5, p.8

Vraag:

Dit artikel lijkt te impliceren dat inschrijver de gemeente ook dient te vrijwaren voor boetes die de gemeente krijgt opgelegd wat alleen zo zal zijn indien een instantie van mening is dat de gemeente iets verkeerd heeft gedaan. Deelt de gemeente de mening van inschrijver dat dat onredelijk zou zijn en dus niet de bedoeling is?

Antwoord:

De gemeente deelt de opvatting dat opdrachtnemer niet aansprakelijk is voor boetes, sancties of andere gevolgen die uitsluitend het gevolg zijn van handelen of nalaten van de gemeente zelf. Artikel 4.5 is echter niet bedoeld om dergelijke aansprakelijkheid bij opdrachtnemer neer te leggen. De bepaling ziet juist op situaties waarin aanspraken, sancties of schade het gevolg zijn van een aan opdrachtnemer toe te rekenen handelen of nalaten. Opdrachtgever acht met deze uitleg de bepaling voldoende duidelijk en houdt dan ook vast aan artikel 4.5.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

18 aug 2026

Percelen:

P1 Fysieke beveiligingsdiensten

Ref.nr.
51

Onderwerp:

Selectieleidraad, art 2.6 p.7

Vraag:

Na de initiële looptijd heeft de opdrachtgever de mogelijkheid de overeenkomst eenzijdig te verlengen. Dit stelt opdrachtgever in staat de samenwerking te evalueren. Ook inschrijver krijgt graag deze mogelijkheid, waarbij het uitgangspunt vanzelfsprekend is dat de samenwerking wordt voortgezet. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?

Antwoord:

Hier gaat de Gemeente niet mee akkoord. De Gemeente beoogt een samenwerking voor langere termijn en zal de beslissing om niet te verlengen niet lichtzinnig nemen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

18 aug 2026

Ref.nr.
52

Percelen:

P1 Fysieke beveiligingsdiensten

Onderwerp:

Referent

Vraag:

Eén van onze referenties is gestart september 2020 en loopt tot in ieder geval 31 mei 2030. Uw selectieleidraad bepaalt dat een referentie na 1 januari 2023 moet zijn gestart of afgerond. Bij een strikte lezing voldoet een lopende opdracht die vóór 2023 is gestart mogelijk niet aan uw gestelde voorwaarde. Bent u bereid deze referent toe te staan?

Antwoord:

Ja. Opdrachtgever is bereid deze referentie toe te staan. Indien de opdracht vóór 1 januari 2023 is gestart, dient het een lopende overeenkomst te betreffen waarvan een substantieel deel van de uitvoering binnen de gevraagde referentieperiode valt. Opdrachtgever acht het in dat geval voldoende aannemelijk dat de referentie actuele en relevante ervaring aantoont die aansluit bij het doel van de geschiktheidseis.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

18 aug 2026

Percelen:

P1 Fysieke beveiligingsdiensten

Ref.nr.
53

Onderwerp:

Selectieleidraad Fysieke Beveiligingsdiensten, pagina 16, hoofdstuk 5, voorwaarden onder b en e bij de kerncompetenties. Bijlage 3 – Referentieverklaring, pagina's 1-2 voor kerncompetentie 1, pagina's 3-4 voor kerncompetentie 2 en pagina's 5-6 voor kernc

Vraag:

Op pagina 16 staat dat voor meerdere kerncompetenties gebruik mag worden gemaakt van dezelfde referentie. Tevens staat vermeld dat bij gelijke beoordelingen een referentie die meerdere kerncompetenties beslaat zwaarder weegt. Bijlage 3 bevat voor iedere kerncompetentie een afzonderlijk referentieformulier.

Kan de gemeente bevestigen dat, wanneer voor meerdere kerncompetenties:

- dezelfde opdrachtgever;
- dezelfde overeenkomst;
- en dezelfde referentieopdracht

worden opgegeven, maar voor iedere kerncompetentie een afzonderlijk formulier uit bijlage 3 wordt ingevuld en ingediend, dit bij de beoordeling wordt aangemerkt als één referentie die meerdere kerncompetenties beslaat?

Kan de gemeente tevens bevestigen dat deze referentie daarmee in aanmerking komt voor de in

het selectiedocument beschreven zwaardere weging bij een gelijke beoordeling?

Antwoord:

Punt 1: Dit kan de gemeente bevestigen.

Punt 2: Een referentie die meerdere kerncompetenties bestrijkt wordt niet automatisch hoger gewaardeerd. De beoordeling vindt plaats op basis van de mate waarin de referentie de gevraagde kerncompetentie(s) aantoont en de kwaliteit van de onderbouwing. Het bestrijken van meerdere kerncompetenties kan daarbij een positieve rol spelen, maar is niet op zichzelf doorslaggevend. Pas als partijen gelijk eindigen in de beoordeling, weegt een referentie die meerdere kerncompetenties beslaat zwaarder.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

18 aug 2026

Percelen:

P1 Fysieke beveiligingsdiensten

Ref.nr.

54

Onderwerp:

Selectieleidraad Fysieke Beveiligingsdiensten, pagina 10, paragraaf 3.4.2 'Wat dient uw aanmelding te bevatten?'. Bijlage 3 – Referentieverklaring, pagina's 1 tot en met 6. De afzonderlijke formulieren voor de drie kerncompetenties bevatten geen ondertek

Vraag:

In paragraaf 3.4.2 staat dat de referentieverklaringen per kerncompetentie rechtsgeldig moeten worden ondertekend. In het beschikbaar gestelde model van bijlage 3 is echter geen ondertekeningsrubriek opgenomen.

Kan de gemeente verduidelijken:

1. op welke plaats in het formulier de ondertekening moet worden opgenomen; en
2. welke gegevens bij de ondertekening moeten worden vermeld, zoals naam, functie, datum en handtekening?

Wij verzoeken de gemeente, indien van toepassing, een aangepast model van bijlage 3 met een ondertekeningsrubriek beschikbaar te stellen.

Antwoord:

Een herziene versie van bijlage 3 is bij deze Nota van Inlichtingen bijgevoegd, inclusief veld voor ondertekening.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

18 aug 2026

Percelen:

P1 Fysieke beveiligingsdiensten

Ref.nr.

55

Onderwerp:

Selectieleidraad Fysieke Beveiligingsdiensten, pagina 10, paragraaf 3.4.2 'Wat dient uw aanmelding te bevatten?', en pagina 13, paragraaf 4.4 'Geschiktheidseisen op het gebied van technische bekwaamheid: certificeringen'.

Vraag:

In paragraaf 3.4.2 staat dat het VCA-certificaat bij de aanmelding moet worden ingediend, terwijl paragraaf 4.4 vermeldt dat de certificaten pas op eerste verzoek binnen vijf dagen hoeven te worden verstrekt.

Kan de gemeente bevestigen welke indieningswijze voor het VCA-certificaat geldt?

Antwoord:

Het certificaat dient bij aanmelding worden ingediend. Dit is aangepast in de Beschrijvend document Selectiefase Fysieke Beveiligingsdiensten. Een nieuwe versie van de Beschrijvend document Selectiefase Fysieke Beveiligingsdiensten is bijgevoegd bij deze Nota van Inlichtingen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

18 aug 2026

Percelen:

P1 Fysieke beveiligingsdiensten

Ref.nr.

56

Onderwerp:

Selectieleidraad Fysieke Beveiligingsdiensten, pagina 10, paragraaf 3.4.2 'Wat dient uw aanmelding te bevatten?', en pagina 13, paragraaf 4.4 'Geschiktheidseisen op het gebied van technische bekwaamheid: certificeringen'.

Vraag:

In paragraaf 3.4.2 staat dat het ISO 9001-certificaat bij de aanmelding moet worden ingediend. In paragraaf 4.4 staat daarentegen dat door ondertekening van het UEA wordt verklaard dat aan de certificeringseis wordt voldaan en dat de certificaten pas op eerste verzoek binnen vijf dagen hoeven te worden verstrekt.

Kan de gemeente bevestigen welke indieningswijze geldt:

- het certificaat moet reeds bij de aanmelding worden ingediend; of
- bij de aanmelding volstaat de verklaring in het UEA en het certificaat wordt uitsluitend op eerste verzoek verstrekt?

Antwoord:

Het certificaat dient bij aanmelding worden ingediend. Dit is aangepast in de Beschrijvend document Selectiefase Fysieke Beveiligingsdiensten. Een nieuwe versie van de Beschrijvend document Selectiefase Fysieke Beveiligingsdiensten is bijgevoegd bij deze Nota van Inlichtingen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

18 aug 2026

Percelen:

P1 Fysieke beveiligingsdiensten

Ref.nr.

57

Onderwerp:

Selectieleidraad Fysieke Beveiligingsdiensten, pagina 15, hoofdstuk 5, kerncompetentie 1 'Beveiligingsdiensten'. Bijlage 3 – Referentieverklaring, pagina 1, onderdeel kerncompetentie 1.

Vraag:

Kan de gemeente verduidelijken wat zij in het kader van kerncompetentie 1 onder een werkplek verstaat? Gaat het om het aantal fysiek ingerichte werkplekken, het aantal medewerkers of formatieplaatsen, het aantal gebruikers dat door de beveiligingsdienstverlening wordt bediend of een andere berekeningswijze?

Kan de gemeente tevens bevestigen:

1. op welk moment of over welke periode het aantal werkplekken moet worden vastgesteld; en
2. dat de werkplekken van meerdere locaties bij elkaar mogen worden opgeteld, wanneer deze locaties onderdeel zijn van één en dezelfde referentieopdracht of overeenkomst?

Antwoord:

Het aantal werkplekken is het aantal medewerkers dat wordt gehuisvest.

- 1) het is de gemeente niet duidelijk wat hier wordt bedoeld.
- 2) Ja, dat kunnen wij bevestigen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

18 aug 2026

Percelen:

P1 Fysieke beveiligingsdiensten

Ref.nr.
58

Onderwerp:

Selectieleidraad Fysieke Beveiligingsdiensten, pagina 13, paragraaf 4.2 'Internationale sancties'.

Vraag:

In paragraaf 4.2 staat dat gegadigde door middel van het invullen en rechtsgeldig ondertekenen van bijlage X dient aan te tonen dat geen sprake is van Russische betrokkenheid. Bijlage X is echter niet opgenomen in het overzicht van de bijlagen en lijkt niet bij de aanbestedingsstukken te zijn gevoegd. Kan de gemeente bijlage X alsnog beschikbaar stellen en bevestigen of deze bijlage reeds bij de aanmelding moet worden ingevuld, rechtsgeldig ondertekend en ingediend?

Antwoord:

Deze bijlage is bij deze Nota van Inlichtingen bijgevoegd. Wij verwachten van inschrijvers dat deze bijlage rechtsgeldig ondertekend bijgevoegd wordt bij de aanmelding.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

18 aug 2026

Percelen:

P1 Fysieke beveiligingsdiensten

Ref.nr.
59

Onderwerp:

Selectieleidraad, paragraaf 3.4.2, pagina 10 en paragraaf 4.1, pagina 12

Vraag:

Bij het indienen van de aanmelding, moet inschrijver een uittreksel van de Kamer van Koophandel meesturen. In paragraaf 4.1 moet zij deze wederom aanleveren als bewijsstuk. Kan Opdrachtgever akkoord gaan met het aanleveren van het uittreksel bij de aanmelding en deze niet ook nog als bewijslast moet worden aangeleverd?

Antwoord:

Daar gaan we mee akkoord. Het uittreksel van de Kamer van Koophandel dient enkel bij de aanmelding aangeleverd te worden.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

18 aug 2026

Percelen:

P1 Fysieke beveiligingsdiensten

Ref.nr.
60

Onderwerp:

schouw

Vraag:

Is het mogelijk om voor de geselecteerde partijen een schouw te organiseren?

Antwoord:

Opdrachtgever onderzoekt momenteel of een schouw voor de geselecteerde gegadigden van toegevoegde waarde is. Indien wordt besloten een schouw te organiseren, zal deze naar verwachting gericht zijn op een aantal representatieve en voor de opdracht relevante locaties, zoals het Stads kantoor en Weener XL.

Op dit moment is nog geen definitief besluit genomen. Nadere informatie hierover wordt, indien van toepassing, verstrekt in de aanbestedingsstukken van de gunningsfase.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

18 aug 2026

Percelen:

P1 Fysieke beveiligingsdiensten

Ref.nr.
61

Onderwerp:

Beschrijvend document paragraaf 6.4

Vraag:

U geeft aan dat u bij het ontvangen van een kort geding de uitkomst van de procedure afwacht alvorens verdere uitvoering te geven aan de gunningsbeslissing en tot ondertekening van de overeenkomst over te gaan. Wij gaan ervan uit dat u hier bedoelt "alvorens verdere uitvoering te geven aan de selectiebeslissing". Is onze aanname juist?

Antwoord:

Uw aanname is correct. Dit is aangepast in de Beschrijvend document Selectiefase Fysieke Beveiligingsdiensten. Een nieuwe versie van de Beschrijvend document Selectiefase Fysieke Beveiligingsdiensten is bijgevoegd bij deze Nota van Inlichtingen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

18 aug 2026

Percelen:

P1 Fysieke beveiligingsdiensten

Ref.nr.
62

Onderwerp:

Beschrijvend document paragraaf 4.4

Vraag:

Beschrijvend document paragraaf 4.4

Gezien de toenemende eisen op het gebied van informatiebeveiliging en de NIS2-richtlijn, verzoeken wij u om als selectiecriterium op te nemen dat gegadigde dient te beschikken over een geldig ISO 27001-certificaat. Hiermee wordt geborgd dat uitsluitend partijen met een aantoonbaar hoog niveau van informatiebeveiliging voor de opdracht in aanmerking komen.

Bent u bereid dit selectiecriterium toe te voegen? Indien u hier niet in meegaat, verzoeken wij u te motiveren waarom u hiervan afziet.

Antwoord:

Opdrachtgever voegt dit criterium niet toe. Gelet op de aard en omvang van de opdracht acht zij het verplicht stellen van een ISO 27001-certificaat als geschiktheidseis niet noodzakelijk en niet proportioneel. Het ontbreken van een dergelijk certificaat betekent niet dat een gegadigde onvoldoende maatregelen heeft getroffen op het gebied van informatiebeveiliging of de opdracht niet naar behoren kan uitvoeren. De eisen ten aanzien van vertrouwelijkheid, gegevensbescherming en informatiebeveiliging zullen op voldoende wijze geborgd worden binnen de aanbestedingsstukken.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

18 aug 2026

Percelen:

P1 Fysieke beveiligingsdiensten

Ref.nr.
63

Onderwerp:

Beschrijvend document paragraaf 4.4

Vraag:

U vraagt een VCA certificaat. Het is in deze branche erg ongebruikelijk om over een VCA certificaat te beschikken. Wij verzoeken u deze eis te laten vervallen. Indien u hier niet in mee gaat, graag uw

motivatie.

Antwoord:

Opdrachtgever gaat niet akkoord met het laten vervallen van de VCA-eis. Opdrachtgever acht deze eis voor deze opdracht wel proportioneel. Binnen de scope van de opdracht vallen werkzaamheden op locaties waar specifieke veiligheidsrisico's aanwezig zijn, waaronder in ieder geval de Afvalstoffendienst en Weener XL.

Op deze locaties kunnen beveiligingsmedewerkers te maken krijgen met situaties waarbij kennis van veiligheidsprocedures, risicoherkenning en veilig handelen van belang is, bijvoorbeeld in omgevingen waar met machines en materieel wordt gewerkt. Opdrachtgever handhaaft de VCA-eis daarom ongewijzigd.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

18 aug 2026

Percelen:

P1 Fysieke beveiligingsdiensten

Ref.nr.

64

Onderwerp:

Beschrijvend document paragraaf 4.4

Vraag:

De voorlopig gegunde gegadigden worden gevraagd om de bewijsstukken binnen een termijn van 5 kalenderdagen in te dienen. Wij verzoeken u dit aan te passen naar 7 kalenderdagen of 5 werkdagen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Het bewijs voor de geschiktheidseisen op het gebied van technische bekwaamheid, dient bij aanmelding ingediend te worden. Zie hiervoor paragraaf 3.4.2. Paragraaf 4.4. is aangepast in de Beschrijvend document Selectiefase Fysieke Beveiligingsdiensten. Een herziene versie van dit document is bijgevoegd bij deze Nota van Inlichtingen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

18 aug 2026

Percelen:

P1 Fysieke beveiligingsdiensten

Ref.nr.
65

Onderwerp:

Beschrijvend document paragraaf 3.4.2 en 4.4

Vraag:

U geeft in paragraaf 4.4 aan dat gegadigde binnen 5 kalenderdagen na verzoek de certificeringen als bewijs aanlevert. Echter staat in het overzicht in paragraaf 3.4.2 "wat dient uw aanmelding te bevatten?" het ISO9001, Keurmerk Beveiliging en VCA certificaat genoemd. Wij gaan ervan uit dat het overzicht in paragraaf 3.4.2 leidend is. Is onze aanname correct?

Antwoord:

Uw aanname is correct. Dit is aangepast in de Beschrijvend document Selectiefase Fysieke Beveiligingsdiensten. Een nieuwe versie van de Beschrijvend document Selectiefase Fysieke Beveiligingsdiensten is bijgevoegd bij deze Nota van Inlichtingen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

18 aug 2026

Percelen:

P1 Fysieke beveiligingsdiensten

Ref.nr.
66

Onderwerp:

Beschrijvend document paragraaf 4.2

Vraag:

U geeft aan dat men dient te bewijzen dat er geen sprake is van Russische betrokkenheid door middel van het invullen en rechtsgeldig ondertekenen van bijlage X. Deze bijlage is niet toegevoegd bij de aanbestedingsdocumenten en wordt ook niet gevraagd in de checklist in paragraaf 3.4.2. Wij gaan ervan uit dat deze niet hoeft worden toegevoegd. Is onze aanname juist? Indien u deze verklaring wel wenst verzoeken wij u deze verklaring te verstrekken.

Antwoord:

Deze bijlage is bij deze Nota van Inlichtingen bijgevoegd. Wij verwachten van inschrijvers dat deze bijlage rechtsgeldig ondertekend bijgevoegd wordt bij de aanmelding.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

18 aug 2026

Percelen:

P1 Fysieke beveiligingsdiensten

Ref.nr.

67

Onderwerp:

Beschrijvend document paragraaf 3.3

Vraag:

In paragraaf 3.3 schrijft u "Wanneer twee of meer gegadigden een gelijke eindscore op de selectiecriteria hebben en daardoor niet kan worden bepaald welke gegadigde op de laatste voor selectie in aanmerking komende plaats eindigt, zal tussen hen de hoogste score op Kerncompetentie 1: Beveiligingsdiensten doorslaggevend zijn. Mochten gegadigden ook hier gelijk scoren, dan zal de gegadigde met de hoogste score op Kerncompetentie 3: Doelgroepomgang doorslaggevend zijn. Indien daarna nog steeds sprake is van een gelijke stand, zal de volgorde worden bepaald door middel van een loting".

In paragraaf 5 pagina 16, punt e schrijft u e. "Bij gelijke beoordelingen weegt de referentie die meerdere kerncompetenties beslaat zwaarder".

Dit spreekt elkaar tegen. Graag ontvangen wij een toelichting hoe, bij een gelijke eindscore, bepaald wordt welke gegadigde voor selectie in aanmerking komt.

Antwoord:

Opdrachtgever begrijpt dat de genoemde passages tot onduidelijkheid kunnen leiden.

Bij een gelijke eindscore tussen gegadigden, waarbij moet worden bepaald welke gegadigde als laatst voor selectie in aanmerking komt, wordt de rangorde vastgesteld conform paragraaf 3.3 van de leidraad. Daarbij is achtereenvolgend de score op Kerncompetentie 1, vervolgens de score op Kerncompetentie 3 en daarna, indien nog steeds sprake is van een gelijke stand, loting doorslaggevend.

De passage in paragraaf 5, punt e ziet uitsluitend op de beoordeling van referenties en niet op de uiteindelijke rangorde tussen gegadigden met een gelijke eindscore.

Paragraaf 3.3 is daarom leidend voor het bepalen van de volgorde bij een gelijke eindscore.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

18 aug 2026

Percelen:

P1 Fysieke beveiligingsdiensten

Ref.nr.

Onderwerp:

68

VCA Certificaat

Vraag:

Mbt deze aanbesteding zal er overname van personeel plaatsvinden. Om te kunnen voldoen aan het tonen van een VCA certificaat, geent op deze aanbesteding, zullen wij voor de VCA namen van medewerkers en de leidinggevende dienen aan te bieden aan de certificerende instantie. Dit kan echter niet voordat wij op de hoogte zijn van wie die personen zijn. Kunt u de eis het VCA certificaat te tonen voor de gunning, dit verplaatsen naar na de gunning?

Antwoord:

De eis ten aanzien van het overleggen van de VCA-certificering op organisatieniveau blijft ongewijzigd van kracht. Inschrijvers dienen bij inschrijving aan te tonen dat zij over de vereiste VCA-certificering beschikken. Voor zover de VCA-eisen betrekking hebben op individuele medewerkers die in het kader van een eventuele personeelsovername bij de uitvoering van de opdracht worden ingezet, geldt dat de toetsing hiervan pas na gunning kan plaatsvinden. Op het moment van inschrijving is immers nog niet bekend welke medewerkers daadwerkelijk zullen overgaan en worden ingezet op de opdracht.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

18 aug 2026

Percelen:

P1 Fysieke beveiligingsdiensten

Ref.nr.

69

Onderwerp:

3.4.2 Wat dient uw aanmelding te bevatten?

Vraag:

Dient elke deelnemende partij binnen de combinatie individueel te beschikken over alle in de aanbestedingsdocumenten genoemde certificaten?

Indien dit niet voor alle certificaten geldt: welke certificaten dienen door alle deelnemende partijen individueel te worden aangetoond, en welke certificaten mogen door één of meer partijen binnen de combinatie worden ingebracht? Is voor de beantwoording van bovenstaande van belang welke werkzaamheden door welke partij binnen de combinatie feitelijk worden uitgevoerd?

Antwoord:

De combinatie dient als geheel aan de gestelde eisen te voldoen. Daarbij dient uit de aanmelding voldoende duidelijk te blijken hoe de werkzaamheden zijn verdeeld en op welke wijze de combinatie gezamenlijk voldoet aan de gestelde eisen en certificeringsvereisten.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

18 aug 2026

Percelen:

P1 Fysieke beveiligingsdiensten

Ref.nr.

70

Onderwerp:

Beschrijvend document, 3.5 Gunningsfase

Vraag:

Er wordt gesproken over camerabeheer. Kan de gemeente hier een toelichting op geven wat zij hiermee bedoeld?

Antwoord:

Gemeente bedoelt met camerabeheer het monitoren van camerabeelden en het indien nodig acteren op basis van de waarnemingen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

18 aug 2026

Percelen:

P1 Fysieke beveiligingsdiensten

Ref.nr.

71

Onderwerp:

Beschrijvend document, 3.5 Gunningsfase

Vraag:

Wat verstaat de gemeente onder ambulante taken en ondersteunende hospitality diensten?

Antwoord:

Onder ambulante taken en ondersteunende hospitalitydiensten verstaat de Gemeente werkzaamheden die aanvullend zijn op de reguliere beveiligingstaken. Hierbij kan onder meer worden gedacht aan sleuteluitgifte, het toezien op de naleving van huis- en gedragsregels, het verstrekken van informatie aan bezoekers en gebruikers van gemeentelijke locaties en andere ondersteunende servicegerichte werkzaamheden.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

18 aug 2026

Percelen:

P1 Fysieke beveiligingsdiensten

Ref.nr.
72

Onderwerp:

Beschrijvend Document, 2.4 Omvang van de opdracht

Vraag:

Kunt u aangeven wat de verwachte omvang (in uren en euro's) van deze aanbesteding wordt, zodat inschrijvers hier in de selectiefase al rekening mee kunnen houden (ook met het oog op aan te sluiten onderaannemers)?

Antwoord:

Ter indicatie bedroeg de gerealiseerde inzet in Q1 2025 circa 4.000 uur beveiliging, 725 uur surveillance, 60 uur extra daginzet, 71 uur extra avondinzet, 35 uur extra nachtinzet en 120 uur extra weekendinzet. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend; de Gemeente geeft geen garantie ten aanzien van de toekomstige omvang van de opdracht.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

18 aug 2026

Percelen:

P1 Fysieke beveiligingsdiensten

Ref.nr.
73

Onderwerp:

Beschrijvend document, 3.5 Gunningsfase

Vraag:

U geeft aan dat de gemeente de inschrijvingen gaat beoordelen via de gewogen factor methode. Kunt u toelichten hoe dit eruit gaat zien, inclusief de bijbehorende formule?

Antwoord:

De gewogen factormethode wordt toegepast in de inschrijvingsfase. De exacte beoordelingssystematiek wordt opgenomen in de aanbestedingsstukken van de gunningsfase. In hoofdlijnen worden de inschrijvingen per gunningscriterium beoordeeld en gewaardeerd. Daarbij krijgt ieder criterium een vooraf vastgestelde gewicht. De behaalde scores worden vervolgens gewogen en opgeteld tot een eindscore. De inschrijving met de beste eindscore komt in

aanmerking voor gunning.

De gemeente acht deze toelichting voor de selectiefase voldoende. De nadere uitwerking volgt in de gunningsfase.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

18 aug 2026

Percelen:

P1 Fysieke beveiligingsdiensten

Ref.nr.
74

Onderwerp:

Beschrijvend document, 3.5. Gunningsfase

Vraag:

Kunt u aangeven wat de verwachte prijs/kwaliteit verhouding wordt in de gunningsfase?

Antwoord:

De exacte verhouding is nog niet definitief. U kunt er echter wel vanuit gaan dat kwaliteit zwaarder zal wegen dan prijs.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

18 aug 2026

Percelen:

P1 Fysieke beveiligingsdiensten

Ref.nr.
75

Onderwerp:

Looptijd Overeenkomst

Vraag:

In paragraaf 2.6 van de Beschrijvend document Selectiefase Fysieke Beveiligingsdiensten staat dat de overeenkomst ingaat op 1 maart 2027 en eindigt op 28 februari 2029, waarna verlenging mogelijk is met één periode van twee jaar en vervolgens twee perioden van één jaar. In de aankondiging wordt echter een initiële looptijd tot 28 februari 2030 vermeld, terwijl daarnaast wordt gesproken over drie verlengingsopties. Kan de Gemeente bevestigen welke initiële looptijd

en welke maximale totale contractduur van toepassing zijn en de aanbestedingsstukken waar nodig met elkaar in overeenstemming brengen?

Antwoord:

De Gemeente bevestigt dat de beoogde looptijd van de overeenkomst bestaat uit een initiële periode van 2 jaar, met verlengingsopties van 2 + 1 + 1 jaar. De maximale looptijd bedraagt daarmee 6 jaar.

Dit wordt aangepast op TenderNed."

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

18 aug 2026

Percelen:

P1 Fysieke beveiligingsdiensten

Ref.nr.

76

Onderwerp:

Omvang van de beveiligingsinzet

Vraag:

De Beschrijvend document Selectiefase Fysieke Beveiligingsdiensten vermeldt de verschillende gemeentelijke locaties en geeft aan dat de omvang van de inzet per locatie en in de tijd kan variëren. Kan de Gemeente, teneinde gegadigden een beter beeld te geven van de omvang van de opdracht, per locatie een indicatie verstrekken van het aantal ingezette beveiligingsuren over een representatieve periode, bij voorkeur uitgesplitst naar reguliere uren, avond/nacht, weekenden en incidentele inzet?

Antwoord:

Deze informatie zal verstrekt worden in de gunningsfase.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

18 aug 2026

Percelen:

P1 Fysieke beveiligingsdiensten

Ref.nr.
77

Onderwerp:
Omvang alarmopvolging

Vraag:

Alarmopvolging maakt onderdeel uit van de gevraagde dienstverlening, terwijl meldkamerdiensten en de alarmaansluiting bij een particuliere alarmcentrale buiten de opdracht vallen. Kan de Gemeente aangeven hoeveel alarmopvolgingen gemiddeld per jaar plaatsvinden, verdeeld over de verschillende locaties, en welke responstijden of overige prestatie-eisen voor alarmopvolging worden gehanteerd?

Antwoord:

Deze informatie zal verstrekt worden in de gunningsfase.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

18 aug 2026

Percelen:

P1 Fysieke beveiligingsdiensten

Ref.nr.
78

Onderwerp:
Operationele inrichting alarmopvolging

Vraag:

Kan de Gemeente toelichten hoe de alarmopvolging operationeel is ingericht wanneer de meldkamerdiensten en PAC-aansluiting buiten de scope van deze opdracht vallen? Meer specifiek: door welke partij worden alarmmeldingen aan opdrachtnemer doorgezet en welke verantwoordelijkheidsverdeling geldt tussen de PAC, Gemeente en opdrachtnemer vanaf het moment van een alarmmelding tot en met de afhandeling daarvan?

Antwoord:

De gevraagde informatie over de operationele inrichting van de alarmopvolging maakt geen onderdeel uit van de selectiefase. Voor zover relevant voor de uitvoering van de opdracht, zal deze informatie in een latere fase van de aanbestedingsprocedure met de geselecteerde inschrijvers worden gedeeld.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

18 aug 2026

Percelen:

P1 Fysieke beveiligingsdiensten